제8회 사회복지사1급 사회복지 정책론 시험 기출문제

1. 사회복지정책에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지정책은 자유방임주의에 기초한다.
- ② 사회복지정책의 기능에는 사회통합과 정치적 안정이 있다.
- ③ 티트머스(Titmuss)는 조세정책을 사회복지정책의 영역에 포함했다.
- ④ 사회복지정책이 경제에 미치는 영향으로서 자동안정화 효과가 있다.
- ⑤ 사회복지정책은 시장에서 배분된 소득을 재분배하는 기능이 있다.

2. 사회복지정책의 가치로 옳은 것은?

가. 평등	나. 생존권 보장
다. 사회적 적절성	라. 사회적 연대의식

- ① 가, 나, 다
- ② 가, 다
- ③ 나, 라
- ④ 라
- ⑤ 가, 나, 다, 라

3. 영국의 사회복지정책에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 대처 정부는 사회복지 정책의 축소를 추진했다.
- ② 엘리자베스 빈민법은 빈민을 노동능력의 유무로 구분했다.
- ③ 베버리지 보고서는 사회보장의 목표를 국민 최저선 보장에 두었다.
- ④ 스피햄랜드법은 빈민에 대한 임금보조제도이다.
- ⑤ 블레어 정부가 추진한 제3의 길은 인적자원에 대한 투자보다 소득보장을 강조했다.

4. 사회보장제도 발달에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고르시오

가. 미국은 1935년 사회보장법을 제정하며 사회보장제도가 발달하였다.
나. 인보관 운동은 사회보장제도 발달과 관련이 없다.
다. 국민기초생활보장법은 수급자 선정 기준에서 인구학적 기준을 폐지했다.
라. 세계 최초로 사회보험을 실시한 국가는 영국이다.

- ① 가, 나, 다
- ② 가, 다
- ③ 나, 라
- ④ 라
- ⑤ 가, 나, 다, 라

5. 사회복지정책 발달이론에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고르시오.

가. 확산이론에 의하면 후진국은 선진국의 사회복지정책을 모방하면서 발전한다.
나. 사회양성이론은 인도주의 사상에 기초한 이타주의와 사회적 책임을 강조한다.
다. 시민권이론은 시민권의 분화현상과 사회권 확립이라는 진화과정을 강조한다.
라. 수렴이론에 의하면 사회복지정책은 이데올로기의 영향에 의해 발전한다.

- ① 가, 나, 다
- ② 가, 다
- ③ 나, 라
- ④ 라
- ⑤ 가, 나, 다, 라

5. 정답 ①

- 확산이론이란 한 나라의 사회복지정책이 다른 나라에 영향을 미친다는 데 초점을 둔다.
- 사회양심이론은 개인이 갖고 있는 이타심과 사회적 의무감이 증대되어 사회정책이 발전한다고 보는 이론으로, 사회복지정책을 국가의 자선활동으로 간주하였다.
- 마샬의 시민권이론에 따르면, 시민권은 공민권(18세기) - 정치권(19세기) - 사회권(20세기)으로 분화, 발전되어 왔다. 사회권이 확립되면서 사회복지도 권리의 차원으로 발전할 수 있었다.
- 수렴이론은 산업화이론으로 경제발전과 산업화에 수반되는 사회문제와 사회적 욕구를 해결하기 위해 사회복지가 발달했으며, 서로 다른 정치이념과 문화를 가진 국가들도 일단 산업화가 비슷한 수준에 도달하면 유사한 사회복지 체계를 갖게 된다고 보는 시각이다. 이데올로기와 같은 정치적 요소보다 산업화 요소를 지나치게 강조한 경제결정론이라는 비판을 받았다.

6. 정답 ①

- 사회보험료는 국가에 의해 조세처럼 강제로 부과되기 때문에 사회보장성 조세 혹은 pay-roll tax라고도 한다.
- 건강보험 직장가입자의 보험료 산정은 보수월액에 보험료율을 곱해서 구하는데, 2010년 기준으로 5.33%이다. 이를 사용자와 가입자가 각각 절반에 해당하는 2.665%씩 부담하게 된다.
- 국민연금은 기준소득월액을 기준으로 보험료를 산정하는데, 신고 소득월액이 360만원보다 많은 때에는 360만원을 기준소득월액으로 한다. 2010년 4월부터는 3년 평균 월소득액 상승률과 연동해 상한선을 조정하기로 하여 369만원까지 상승한다.
- 소득세는 누진세율이 적용되는 반면, 사회보험료는 모든 근로소득에 동률로 부과하고 있어 역진적인 특성을 갖고 있다.

7. 정답 ②

조지(George)와 윙딩(Widing)은 『이데올로기와 사회복지』라는 저서에서 사회복지에 영향을 미치는 이데올로기를 반집합주의, 소극적 집합주의, 페이비언 사회주의, 마르크스주의로 구분하여 이 이념들의 중심적 사회가치, 사회조직, 정부의 역할, 국가개입에 대한 입장 차이를 분석하였다. 이때 소극적 집합주의자들은 자유와 개인주의를 강조하지만, 이것이 절대적이라기보다는 제한적인 경향을 보인다. 따라서 자본주의가 효율적이고 공정하게 기능하기 위해서는 규제와 통제가 필요하다고 주장하였다. 적극적 자유와 평등, 우애를 강조한 것은 마르크스주의였다.

8. 정답 ②

- 에스핑 앤더슨은 탈상품화 개념과 사회계층화 개념으로 복지국가를 자유주의, 조합주의, 시민주의 체제로 유형화하였다. 자유주의 복지국가는 공공부조 프로그램을 중시하고 탈상품화 효과, 복지의 재분배 효과가 미약한 특징을 가지며 미국, 캐나다 등이 해당된다. 조합주의 복지국가는 사회보험을 강조하고 이를 통해 사회적 지위의 차이가 유지되는 특징을 보이며, 독일 등 유럽 대륙 국가들이 포함된다. 사회민주주의 복지국가는 보편주의 원칙과 사회권을 통한 탈상품화 효과가 가장 큰 특징을 보이며 스웨덴 등 스칸디나비아 국가들이 포함된다.
- 산업성취 모형은 티트머스의 3분 모형 중 하나로, 사회보험을 강조한다.

9. 정답 ④

- 산업화, 경제공황 등으로 발생한 사회문제들은 사회복지제도의 등장과 복지국가 성립의 기반이 되었다. 그리고 역사적 타협을 통해 '국가-자본-노동' 간에 형성된 화해적 정치구조가 지속되어 1945년 이후부터 1970년대 중반까지 복지국가의 황금기로 불리는 팽창의 시기가 전개되었다. 1970년대 석유파동(oil shock)으로 세계 경제가 위기에 빠지게 되자, 국가 개입 및 복지 축소를 주장하는 신자유주의적 흐름이 강화되었다. 이후 노동시장에서의 근로를 강조하고 복지와 노동의 연계(workfare)를 강조하는 양상이 나타났다.
- 미쉬라는 복지국가를 분화된 복지국가와 통합된 복지국가로 구분하였고, 퍼니스와 킬튼이 적극적 국가, 사회보장 국가, 사회복지 국가로 구분하였다.

10. 정답 ⑤

1970년대 중반부터 복지국가는 위기와 재편 시기를 경험한다. 이 시기 나타난 변화들로는 신보수주의, 신자유주의의 등장, 국가 개입의 축소 강조, 노동의 유연성 강조, 분권화 및 민영화 등의 복지공급 주체의 다원화 등이 있다. '제3의 길' 역시 이 시기에 등장하였는데, 경제정책과 사회정책의 통합, 인적자본에 대한 투자 강조, 시민권의권리와 의무의 균형 강조, 기회의 평등 강조 등의 경향을 보인다.

11 정답 ②

사회복지정책 결정과 관련된 이론에는 합리모형, 점증모형, 만족모형, 혼합모형, 최적모형, 엘리트모형, 쓰레기통모형, 공공성택모형 등이 있다. ①은 만족모형에 대한 설명이고, ③은 혼합모형에 대한 설명이고, ⑤는 점증모형에 대한 설명이다.

12. 정답 ②

평등 개념에는 결과의 평등(수량적 평등), 비례적 평등(공평), 기회의 평등이 있다. 신빈민법의 원칙이었던 열등처우의 원칙(빈민법에 의해 구제받는 빈민의 생활수준이 최하위 노동자의 임금수준보다 높아서는 안 된다는 원칙), 보험료를 많이 낸 사람이 많은 급여를 받는 사회보험의 보험수리원칙은 개인의 노력, 능력, 기여에 따라 사회적 자원을 상이하게 배분하는 비례적 평등의 원칙을 반영한 것이다. 기회의 평등은 과정상의 기회를 동일하게 주는 것으로 빈곤층에 대한 교육·훈련정책들이 대표적인 예라 할 수 있다. 미국의 Head Start, 한국의 드림 스타트는 빈곤가정 아동에게 영양, 교육, 의료서비스를 제공함으로써 기회의 평등을 보장하고자 하는 정책이다.

13. 정답 ④

길버트와 스펙트는 다음의 4가지 질문으로 사회복지정책분석의 기본틀을 제시했다.

선택차원	의미	질문
할당(allocation)	수급자격, 대상체계	누구에게 급여를 제공할 것인가?
급여(benefits)	급여종류, 급여체계	무엇을 제공할 것인가?
전달(delivery)	전달방법, 전달체계	어떻게 급여를 제공할 것인가?
재정(finance)	재원, 재정체계	어떻게 재원을 마련할 것인가?

14. 정답 ④

자활사업 참가자는 근로능력이 있는 자를 대상으로 한다.

<오답노트>

가. 건강보험 수급자격과 부양의무자 여부는 무관하다.

나. 국민연금의 노령연금은 연령기준, 가입(보험료납부) 유무 및 그 기간으로 대상자를 선정한다. 예컨대 완전노령연금은 20년 이상 가입 기간, 만 60세 이상이어야 한다. 거주기간은 고려되지 않는다.

다. 의료급여는 건강상태(질병발생), 소득자산 기준으로 대상자를 선정한다. 연령은 무관하다.

15. 정답 ①

도덕적 해이란 보험이나 국가의 급여를 염두에 두고 각종 위험 예방에 신경을 덜 쓰는 행위 또는 불필요한 서비스를 과도하게 이용하는 행위를 말한다. 의료서비스 남용을 막기 위해 의료급여 본인부담금 제도 도입, 빈곤 예방 노력 회피를 방지하기 위한 조건부 수급제도(자활사업 참여 시 국민기초생활보장 생계 급여 수급) 등은 도덕적 해이를 줄이기 위한 대책이다. 근로소득공제제도 역시 수급자의 근로동기를 강화하고 도덕적 해이를 줄이기 위한 정책이다.

<오답노트>

국민연금의 크레딧제도(출산크레딧, 군복무크레딧)는 가입기간을 추가로 인정하는 제도이다.

16. 정답 ⑤

사회복지 대상자 선정기준을 귀속적 욕구, 진단적 차별(등급 분류), 자산조사 네 가지로 구분할 수 있다.

17. 정답 ②

사회복지정책의 전달체계의 중요한 두 축은 중앙정부, 지방정부이다. 중앙정부는 공공재적 성격이 강한 서비스나 재화 공급에 유리하고 사회보험과 같이 규모의 경제가 발생하는 부분에서 역할이 큰 반면, 독점적 공급에 따라 서비스 질이 저하될 수 있고 변화하는 욕구에 융통성 있게 대응하지 못한다는 단점이 있다. 지방정부는 지역주민의 욕구에 신속하게 대응할 수 있고, 서비스 수혜자들이 정책결정 과정에 참여하기가 용이하나, 지역 간 불평등으로 사회통합이 저해될 수 있고 규모의 경제 실현이 어렵다.

18. 정답 ③

사회보험에서 보험자와 피보험자의 관계는 제도적·법적 관계로 법적 권리(사회권) 성격이 강한 반면, 민간보험에서 보험자와 피보험자의 관계는 사적 계약에 의한 관계로 계약적 권리 성격이 강하다.

19. 정답 ③

- 사회복지정책의 대표적 급여형태는 현금, 현물, 둘의 중간 형태인 증서(voucher)를 들 수 있다.
- 현금 급여는 운영 및 관리비용이 적게 들고, 수급자의 존엄성을 유지시킬 수 있고, 수급자 효용을 극대화 할 수 있으며, 선택의 자유와 소비자 주권을 보장할 수 있다. 그러나 불필요한 부분에 사용하는 것을 막을 수 없어 목표 효율성이 떨어진다.
- 현물 급여는 목표효율성은 높일 수 있지만, 수급자에게 낙인을 줄 수 있고 운영효율성이 낮다.
- 두 급여의 중간 형태로 정해진 일정한 용도 내에서 정해진 재화나 서비스를 자유롭게 선택할 수 있도록 하는 것이 증서(voucher)이다. 현재 우리나라에서는 사회서비스 이용권(voucher) 제도가 시행되고 있다. 방과 후 학교를 이용할 수 있는 교육바우처도 그 예가 된다.

20. 정답 ④

- 노인장기요양보험은 사회보험 방식으로 운영되는 제도로 사회보험료를 납부하고 요양등급 판정을 받은 경우 대상으로 선정될 수 있고, 자산조사와는 무관하다.
- 국민기초생활보장제도는 대표적인 자산조사에 의한 공공부조 제도이다. 근로장려세제(EITC)는 근로 빈곤층을 대상으로 실시하는 제도로, 연소득(부부합산)이 1700만원 미만이고, 재산합계액이 1억원 미만이며, 18세 미만의 자녀를 2인 이상 부양하는 무주택가구가 그 대상자이다.
- 기초노령연금제도는 65세 이상 전체 노인 중 소득과 재산이 적은 하위 70%에게 매월 일정액의 연금을 지급하는 제도로, 소득·재산 기준은 혼자 사시는 어르신은 70만원 이하, 노인부부인 경우는 112만원 이하이다(2010.1월 적용).
- 영유아 보육료 지원은 소득, 자산기준에 따라 차등 지급된다.

21. 정답 ②

<사회복지정책의 소득재분배 효과>

- 수직적 재분배 : 수직적 재분배는 소득이 높은 사람으로부터 낮은 사람에게 이루어지는 재분배로 누진적 소득세가 대표적 예이다. 소비세는 비례세율(예 부가가치세는 금액에 상관없이 과세표준에 10%를 부과)로 소득세보다 소득재분배 효과가 낮다.
- 수평적 재분배 : 동일한 소득계층 내의 재분배로 건강보험, 가족수당이 그 예이다.
- 조세지출은 소득이 높을수록 공제대상 지출이 높고, 저소득층은 소득이 낮아 과세대상에서 제외되기 때문에 고소득층에게 유리하게 설계되어 있다.
- 세대 간 재분배 : 앞 세대와 후 세대 간의 재분배로 주로 부과방식으로 운영되는 공적 연금제도에서 나타난다.

22. 정답 ④

웰렌스키와 르보의 잔여적 개념은 복지제공의 일차적 책임은 가족 등 1차집단이 부담하고 취약집단에 국한된 잔여적 부분을 국가가 제공하는 것을 의미한다. 여기서는 자산조사에 근거한 선별적 제도들이 잔여적 개념에 해당한다.

23. 정답 ⑤

- 우리나라 사회보험제도는 산업재해보상보험(1963년) - 의료보험(1977년) - 국민연금(1988년) - 고용보험(1995년) - 노인장기요양보험(2008년) 순서로 실시되었다.
- 국민건강보험은 1998년 10월 1일 조합주의 방식에서 통합주의 방식으로 변경하였다. 1단계로 공무원·사립학교 교직원 공단과 227개 지역 의료보험조합을 통합하였고, 2000년 7월 1일 국민건강보험법 시행으로 142개 직장조합 까지를 포함한 2단계 조직통합이 이루어졌다.

24. 정답 ⑤

국가가 사회복지서비스와 재화를 제공해야 하는 이유는 시장실패 때문이며, 시장실패의 유형에는 시장의 불완전성, 외부효과, 공공재 공급의 실패, 소득분배의 불공평, 정보의 비대칭성 등이 있다. 의료서비스의 경우, 공급자인 의료기관이 이용자보다 의료에 대한 많은 정보를 갖고 있기 때문에 이용자는 적절한 가격과 질을 알 수 없고, 요구하는 비용을 다 지불할 수밖에 없는 불리한 위치에 놓이게 된다. 또한 가치재적 성격을 갖고 있어 시장에 맡겨 둘 경우 무임승차 문제가 발생할 수 있다. 의료서비스의 독과점 가능성, 인본주의적 성격 역시 시장 실패를 발생시키는 근거가 된다. 따라서 국가의 개입이 필요하다.

25. 정답 ③

- 우리나라 기초노령연금은 2007년 4월 25일 제정되어 2008년 1월부터 실시되었다.
- 보험료 납부조건 없이 소득자산조사에 의해 지급되는 무기여 연금이다.
- 국민기초생활보장 수급자도 65세 이상인 자로서 소득인정액이 대통령령으로 정하는 금액 이하인 경우에는 기초노령연금 수급권이 있다.
- 본인 및 그 배우자가 모두 연금을 지급받는 경우에는 각각의 연금액에 대하여 100분의 20을 감액한다.

26. 정답 ②

- 우리나라 건강보험은 행위별 수가제(개별 의료행위마다 가격이 지불되는 체계)가 적용되지만, 일부 질병군에 대해 포괄수가제(발생 빈도가 높은 질병군에 대해 환자의 입원일수와 중증도에 따라 미리 정해진 표준화된 진료비를 지급)를 적용하고 있다.
- 건강보험심사평가원은 요양급여비용을 심사하고 요양급여의 적정성을 평가한다.
- 현재 우리나라 건강보험에서는 상병수당(질병 기간 동안 소득보장)을 지급하지 않는다.
- 본인부담금 상한제도는 고액·중증질환자의 과다한 진료비출로 인한 가계의 경제적 부담을 덜어주기 위하여 6개월간 건강보험 본인부담금이 300만원을 넘었을 경우 그 초과 금액을 공단이 부담하는 것이다.

27. 정답 ⑤

- 빈곤 개념은 절대적 빈곤과 상대적 빈곤 두 가지로 구분된다. 절대적 빈곤의 측정은 전물량 방식(Rowntree 방식, market basket 방식)과 반물량 방식(Orshansky 방식)으로 나뉘는데, 반물량 방식은 최저식품비에 엔겔계수의 역을 곱하여 전체 최저생계비를 추정하는 방법이다. 상대적 빈곤선은 전반적인 생활수준과 밀접한 관련 하에 중위(평균) 가구소득의 40%, 50%, 60% 개념을 주로 사용한다. 우리나라 최저생계비 계측은 전물량 방식을 사용한다.
- 빈곤율은 전체 가구 중 빈곤 가구의 비율을 측정한 것으로 빈곤의 심각성, 심도를 파악할 수 없다는 한계를 갖는다. 이를 해결하기 위해 빈곤갭(Poverty Gap)은 빈곤선 이하에 있는 사람들의 소득을 모두 빈곤선 수준까지 끌어올리기 위해서 필요한 총비용을 측정한다.

28. 정답 ②

- 불평등을 측정하는 개념에는 로렌츠 곡선, 지니계수, 5분위 분배율, 10분위 분배율 등이 있다.
- 로렌츠 곡선은 가로축에는 인구의 누적백분율을, 세로축에는 소득이 낮은 사람부터 누적백분율을 그려 가는 곡선이다. 이때 대각선(45도)은 균등분배가 행해지는 것을 나타내고, 이 선과 실제 로렌츠 곡선과의 사이 면적을 균등선 이하 삼각형 면적으로 나누면 지니계수가 구해진다. 따라서 로렌츠 곡선이 아래로 더 볼록해질수록, 그래서 지니계수가 1에 가까워질수록 불평등도가 높아진다.
- 10분위 분배율이란, 한 나라의 모든 가구를 소득의 크기순으로 배열하고 이를 10등급으로 분류하여, 소득이 낮은 1~4등급까지의 소득합계를 소득이 가장 높은 1~9등급의 소득 합계로 나눈 비율을 말한다. 즉, 상위 소득 20%의 소득 합계에 대한 하위 소득 40%의 비율을 말한다. 이 비율이 높으면 소득 격차가 작고, 반대로 낮으면 소득 격차가 큰 것이다.

29. 정답 ⑤

근로소득공제(자활장려금)는 자활사업에 참여하는 조건부 수급자들에게만 지급된다.

30. 정답 ②

부과방식은 보험료 수입을 당해 연도 연금 지출로 사용하는 방식이며, 세대 간 계약에 기반을 두고 현재의 근로세대가 현재 퇴직세대의 연금급여지출에 필요한 재원을 부담하는 형식이다.

<오답노트>

- 나. 적립방식은 보험료를 연기금으로 적립하였다가 지급하는 방식이다.
- 라. 부과방식은 인구구조의 변화에 큰 영향을 받을 수 있다.